

## **PUNTO DE ATENCIÓN MUNICIPIO DE GUACHENÉ**

Ubicado en el sector urbano del municipio de Guachené, el Punto de Atención Guachené ofrece servicios de baja complejidad tipo B: consulta y procedimientos médicos, odontológicos, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas (odontológicas), programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, atención de urgencias (atención prioritaria) y se realizarán actividades asistenciales de salud según programación.

**BAJA COMPLEJIDAD:** En la ESE NORTE 2 se prestarán la totalidad de servicios de salud del portafolio de baja complejidad. Se presentará flujo interno de usuarios entre los diferentes puntos de atención de cada municipio.

**MEDIANA COMPLEJIDAD:** El flujo de usuarios se realizará hacia el Hospital Francisco de Paula Santander ESE, en Santander de Quilichao.

**ALTA COMPLEJIDAD:** El flujo de usuarios se realizará hacia el Hospital Universitario San José ESE, Susana López de Valencia, La Estancia.

**RED COMPLEMENTARIA:** En caso de saturación de los servicios o si las necesidades del usuario sobrepasen la capacidad resolutive de las instituciones de mediana y alta complejidad de la red pública del departamento, se realizará remisión a IPS privadas de la ciudad de Popayán o hacia instituciones de salud en el departamento del Valle.

### **MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

El modelo de prestación de servicios se basa en los conceptos de atención primaria en salud, ofreciendo a la población los servicios de salud de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación según niveles o grados de complejidad.

### **PRODUCCIÓN DE SERVICIOS**

En cumplimiento del decreto 2193 de 2004, los prestadores de servicios de salud deben reportar información financiera, presupuestal, contable, de capacidad instalada, recurso humano, calidad y producción de servicios, con el fin de evaluar la gestión en las instituciones públicas. La información de producción de servicios de los años 2003 a 2006 reportada por las instituciones de salud en cumplimiento del decreto en mención, fue tomada como referencia para hacer la propuesta de producción de servicios de la ESE y para realizar el cálculo del recurso humano que se requiere para dar respuesta a las necesidades de salud de la población objeto.

Durante la vigencia 2012 se cumplió con la entrega de un informe mensual a la oficina de planeación y calidad, incluyendo los informes de:

- \* Producción
- \* Calidad
- \* Remisiones
- \* Salidas Extramurales.

### **PERSONAL PUNTO DE ATENCIÓN GUACHENÉ**

<b>CARGO</b>	<b>NÚMERO DE CARGOS</b>
MÉDICOS	4
MOTORISTAS	3
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	6
AUXILIAR DE LABORATORIO	1
ODONTÓLOGO	1
HIGIENISTAS ORALES	2
ENFERMERO JEFE	2
AUXILIAR DEL SIAU INCLUYENDO URGENCIAS	3
AUXILIAR DE ARCHIVO	1
COORDINACIÓN DE FACTURACIÓN	1
FACTURADORES	2
ASEADORAS	2
PORTEROS	3
COORDINADOR	1
PSICÓLOGO PIC	1
FISIOTERAPEUTA	1
AUXILIARES PIC	9

### **HISTORIA CLÍNICA**

En el punto de Atención Guachené, se dio inicio a la implementación de la Historia Clínica Sistematizada para Consulta Externa.

### **CONTRATOS VIGENTES - EPS**

\* COOMEVA, NUEVA EPS, SALUD COOP, COMFENALCO, COSMITET.

## **SOLO URGENCIAS - EPS-S**

- \* ASMET, CAPRECOM.
- \* SOAT

## **ENTREGA DE CUENTAS**

El Punto de Atención Guachené se encuentra al día con la entrega de cuentas hasta la vigencia de junio del 2013, con las diferentes EPS, EPS'S y SOAT, soportes entregados al área de cartera de la ESE NORTE 2 - SEDE ADMINISTRATIVA.

## **EJECUCIÓN DE CONTRATOS**

El Punto de Atención Guachené, con la política institucional de optimización del recurso humano, garantiza la ejecución efectiva y eficaz del cumplimiento de los diferentes contratos de promoción, prevención y prestación de servicios, realizando una distribución objetiva del número de actividades programadas contractualmente con relación a la vigencia y al número de personal que trabaja en el Punto de Atención.

## **EJECUCION DE PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO A RIESGO**

La ESE Norte 2, Punto de Atención Guachené se ha propuesto disminuir la tasa de mortalidad materna y perinatal, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- \* Mejorar sustancialmente la calidad de la atención del parto institucional y de los controles prenatales.
- \* Implementar mecanismos que permitan la captación temprana de las mujeres gestantes.
- \* Identificar y tratar los riesgos biológicos y psicosociales.
- \* Implementar mecanismos para facilitar el acceso a los servicios de salud de las mujeres gestantes de las zonas rurales, entre otros.

Las acciones de “maternidad segura y feliz” en el Punto de Atención Guachené están dirigidas a garantizarle a la mujer un proceso de gestación sano y las mejores condiciones para el recién nacido. Para ello se está brindando una adecuada y oportuna atención desde la etapa de preconcepción y durante la gestación, el parto y el puerperio, manejo de los riesgos asociados a la maternidad en la madre y el hijo (a) y brindar tratamiento a todas las complicaciones que por factores biopsicosociales pueden surgir en este período.

Todo lo anterior se difundirá aprovechando el espacio en el curso de psicoprofilaxis, el cual se realiza todos los martes a las 2:00 PM.

Se da ejecución también al programa de “seguimiento a riesgo cardiovascular”, haciendo un estricto control y seguimiento a los pacientes diagnosticados con hipertensión arterial y/o diabetes, con el fin de disminuir las complicaciones que generan tratamientos de alto costo y la mortalidad.

### **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)**

Para la vigencia 2012, se realizó el “plan de intervenciones colectivas” (PIC) logrando un cumplimiento del 87% (porcentaje) de la totalidad del contrato. Para la vigencia 2013 se da inicio a las actividades a contratar con la Alcaldía Municipal, las cuales se iniciaron a partir del mes de mayo 15 del 2013, hasta el momento se están ejecutando las actividades con todos los proyectos estipulados y contratados, las personas encargadas de cada proyecto son:

\* Sonia Valencia - jefe de enfermería, encargada de los proyectos de vacunación, salud infantil, salud sexual y reproductiva, nutrición, enfermedades crónicas no transmisibles.

\* Leivi Ambuila - fisioterapeuta, encargada del proyecto crónicas no transmisibles.

\* Bibiana Banguero Ocoró - psicóloga, encargada del proyecto de salud mental y coordinación, PIC.

El transcurso de dichas actividades se están llevando a cabo y dándole cumplimiento a cada meta a realizar en el tiempo y espacio estipulado.

Dentro de las actividades realizadas en el proyecto de salud sexual y reproductiva, hicimos el lanzamiento de “CRECER GUAY”, logrando las expectativas planteadas ante la comunidad, instituciones y alcaldía municipal, fue un evento de gran auge y de excelente aceptación por parte de la comunidad guacheneseña.

### **MECI**

El Punto de Atención Guachené ha avanzado en la implementación del Modelo Estándar de Control Interno, cumpliendo con la asistencia a las capacitaciones o talleres programados por la ESE Norte 2.

### **COMITES TÉCNICO CIENTÍFICOS**

El Punto de Atención del municipio de Guachené cumple juiciosamente con el cronograma de realización mensual de los comités técnico científicos institucionales, por lo cual se generan actas escritas y firmadas por los integrantes de cada comité.

### **SALUD OCUPACIONAL**

Se da cumplimiento y asistencia a las capacitaciones o talleres realizados por la profesional de salud ocupacional de la ESE Norte 2.

### **CAJA MENOR**

Se da cumplimiento a la optimización del recurso de la caja menor y en las revisiones realizadas por control interno o revisoría fiscal y se ha encontrado un buen manejo de la misma, quedando dichas revisiones en un acta de soporte.

### **RECAUDO**

El recaudo en el Punto de Atención Guachené se realiza a diario con su respectivo proceso de consignación a la cuenta de la ESE Norte 2 y en las revisiones realizadas por control interno o revisoría fiscal se ha encontrado un buen manejo de la misma.

### **SIVIGILA**

Se realiza el ingreso de información de las patologías de notificación obligatoria al SIVIGILA, los días lunes y en caso de reporte inmediato se realiza las 24 horas.

### **PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS**

El Punto de Atención Guachené cuenta con el “Plan Hospitalario de Emergencias” y “Planes de Contingencia Institucional”, todos debidamente diseñados, impresos, socializados.

### **INFRAESTRUCTURA**

A continuación se presentan los avances en infraestructura del Punto de Atención Guachené:

Construcción del área de facturación en consulta externa, donde se organizó para que los usuarios ya no estén expuestos al sol ni a la lluvia, sino que en orden facturen dentro del hospital. A su vez, se realizó la construcción y

adecuación de los módulos de facturación, e igualmente en el servicio de consulta de urgencias.

Enlucimiento de toda la planta física (paredes), reparación del techo del hospital, canalización de aguas lluvias.

Arreglo de puertas de vaivén, de acuerdo a la norma con instalación de visores.

Cambio de la red eléctrica y colocación de nuevos puntos de red.

Construcción de techo para la ambulancia, el cual permite la conservación del vehículo y además un mejor cuidado de las cosas, ya que anteriormente estaba parcialmente cubierta.

Adecuación de espacio para compresor de odontología dejándolo en un buen estado.

Construcción e Instalación de módulo para el SIAU en consulta externa, ya que carecíamos de este espacio y ahora es mucho más cómodo para la atención y orientación de los usuarios.

Instalación de la planta eléctrica y transformador, lo cual ha permitido facturar dentro del mismo punto de atención, ya que duramos varios meses haciéndolo en lugares fuera de la institución.

Se realizó la señalización del servicio de urgencias y además se colocó el logo de la institución ESE Norte 2, dando a este sitio más sentido de pertenencia.

## **EQUIPOS**

Adquisición de unidad odontológica para una realización más adecuada de los procedimientos para que los usuarios se sientan mejor atendidos y con mejores condiciones de limpieza y salubridad.

Compra de aire acondicionado, para el buen funcionamiento del servidor de la institución.

Compra de portátil para el área de coordinación del Punto de Atención Guachené.

Estos logros se han obtenido gracias a la buena disposición y a la buena administración del Dr. DIEGO FERNANDO BARONA, Gerente de la ESE Norte 2.

**Atentamente,**  
**ANA CLEMENCIA MINA VIDAL**  
**Coordinadora Punto de Atención Guachené**